

Contribution à la communication au sein de l'APR

Formation et Métiers de la Logistique

avec Eric DIOP,
petit déjeuner de l'APR le 21/09/2007

M. Paul PAUGAM

paugam.paul@wanadoo.fr

L'ENJEU : créer de la valeur ajoutée à l'utilisation des ressources locales, notamment sur le plan de l'Emploi, en développant **une activité logistique forte en Alsace**. C'est un enjeu à deux dimensions :

→ Une dimension industrielle: création de valeur par la transformation de la structure des coûts (diminution des coûts de production, de réactivité..., augmentation des quantités et de la variété de produits ;

→ Une dimension territoriale : intervention des pouvoirs publics pour , d'une part, optimiser l'utilisation des ressources (emplois, espaces...), de manière à contenir le coût social et environnemental du développement de l'activité logistique, et d'autre part accompagner le développement de l'activité (gestion d'infrastructures, régulation de tarifs, animation de réseaux ...).

LES ATOUTS :

L'Alsace dispose de réels atouts pour un tel développement :

→ De par sa **position géographique** (Alsace = vocation naturelle de Grande Plateforme Logistique au sein de la « Banane Bleue » ?) ;

→ Du fait de **l'importance des activités logistiques déjà présentes** sur son territoire (40 sites logistiques industriels dont 7 majeurs).

LES DIFFICULTES :

→ Difficulté à **définir une activité complexe**, en évolution rapide et à variations multiples (quoi de commun par exemple entre des activités de logistique diffuse au sein même des petites et moyennes entreprises et celles de transitaires de dimension internationale au sein de plateformes plus ou moins virtuelles?) ;

→ Difficulté à en **apprécier les retombées en termes d'emplois** du fait de cette absence de définition et de classification unique des métiers de la Logistique (les activités de transport par exemple, selon les catégories d'entreprises, relèveront tantôt de la nomenclature Transports et tantôt de la nomenclature Logistique) ;

→ Difficulté à cerner la Logistique en termes de développement durable de la région et **méfiance à son égard des Elus** (persistance du syndrome DHL : logistique synonyme d'activité de transport polluante, consommatrice d'espaces pour peu d'emplois) ;

→ **Multiplicité des initiatives locales sans réelle convergence** (études, enquêtes multiples qui finissent par laisser les entreprises concernées...).

LES BESOINS DE FORMATION

A distinguer :

→ Les besoins de **formation initiale** aux différents niveaux : CAP, BAC PRO, BTS, DUT Licence PRO, Formations Supérieures diverses. (L'Alsace compterait 9 écoles ou instituts supérieurs de formation plus ou moins spécialisée et la Région réfléchirait à la création d'une Licence Pro et d'une Ecole Supérieure dédiée aux métiers de la Logistique ; à titre indicatif : une chaire de logistique globale, financée par une fondation privée se met en place à Offenbourg) ;

→ Les besoins de **formation continue** au sein des entreprises de Logistique ou qui font de la Logistique : l'identification de ces besoins diffus d'adaptation et conversion de personnel aux évolutions rapides des métiers de la logistique semble passer notamment par une tenue à jour des « fiches métiers » et CV des agents au sein des entreprises.

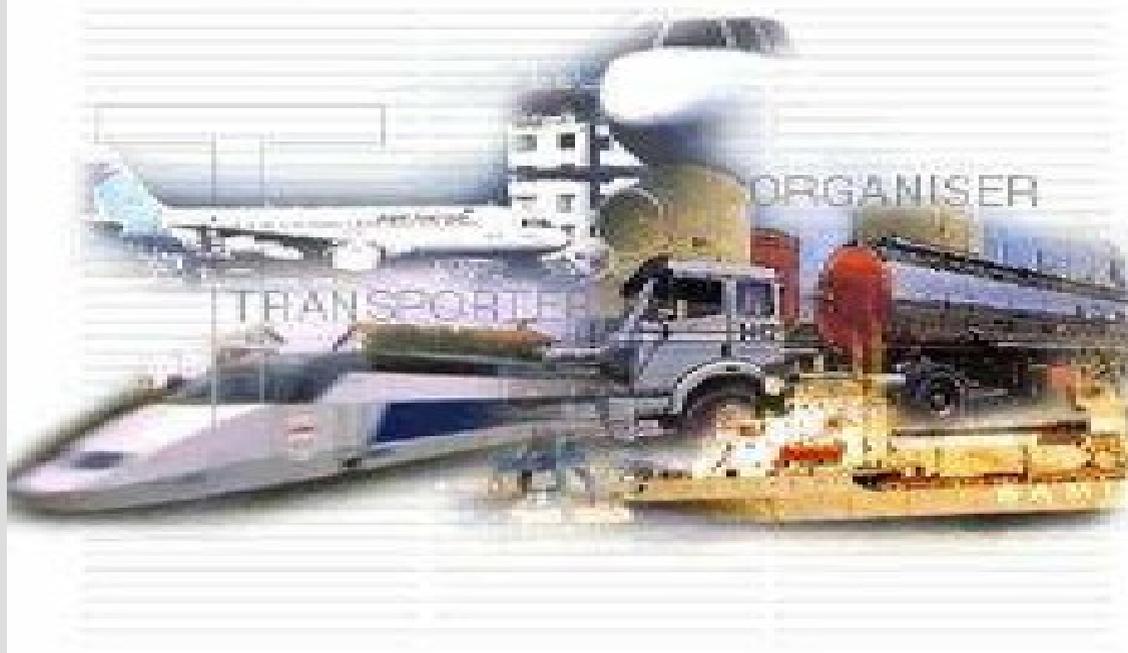
DES PISTES DE TRAVAIL afin de poursuivre les réflexions et d'aboutir à l'action :

→ Pour l'APR, faire connaître le travail fait par de la **Communication** auprès notamment des Elus, responsables professionnels. (Chambres Consulaires ...) ;

→ Etablir un partenariat avec ces différentes instances dans le but de faire converger les différentes réflexions vers un **Schéma Régional de la Logistique**, perçu comme un document de référence incontesté en termes de chiffres (emplois, besoins de formation par niveaux...) et un outil d'aide à la décision intégrable dans les documents d'aménagement du territoire.

*DYNAMIQUES TERRITORIALES ET LOGISTIQUE
EN ALSACE:*

ESPACE, ECONOMIE ET METIER.



Contexte

Nombreuses conférences et tables rondes, des forums, des études et des enquêtes.

✓ ***Mondialisation et société de l'information qui redéfinit les enjeux territoriaux et entrepreneuriaux***

- Environnement concurrentiel et Multiplication des flux
- Volatilité de la demande
- Cycle de vie produits et cycles d'approvisionnements raccourcis
- Augmentation des références traitées et de la fréquence des envois.
- Recentrage sur la création de valeur, stimulée par l'utilisation des TIC

✓ ***Economie Alsacienne en perte de vitesse***

- Diminution des emplois dans son industrie
- Délocalisations (vers les pays de l'est et Maghreb / Chine, Asie)



★ «... la mondialisation fragilise l'emploi dans les industries traditionnelles, les activités de transports - logistique, fortement créatrices d'emploi, pourraient prendre le relais»

(Insee/AURM/ADEUS);

→ les activités logistiques peuvent constituer un nouveau souffle.

★ « ... indispensable déploiement des activités logistiques en Alsace, condition d'une croissance économique et du maintien d'activités»
(CCI), dans un cadre de développement durable.

Ex: Triumph international qui ont mué leur sites de production en plateforme logistique, ce qui leur a permis de conserver 400 emplois.



Arbitrage délicats

• *La logistique aujourd'hui nécessite des arbitrages délicats:*

- Entre Compétitivité et délocalisation.
- Entre le global et le local.
- Entre Espace et Aménagement
- Entre intérêts privés et intérêts collectifs.
- Entre Nuisances environnementales et Emplois.
- Entre besoins en formation et problématique de la compétence des professionnels.



Deux dimensions de la logistique pour les pouvoirs publics:

✓ Une Gestion industrielle

(Supply chain)

- *Une création de valeur par la transformation de la structure des coûts:*
 - *Diminution des coûts de production*
 - *Diminution des coûts de réactivité*
 - *Augmentation des quantités et de la variété offerte (etc...)*



✓ Une Gestion territoriale

- *L'infrastructure, les mesures tarifaires, les dispositifs d'innovation et l'animation de réseau des activités liées à la logistique :*
 - *D'optimiser la distribution et l'utilisation des ressources de manière à contenir le coût social et le coût environnemental liés au développement de l'activité logistique.*



Quelle perception stratégique de la logistique ?

- *Logistique souvent assimilé au transport (Deux domaines connexes mais différents)*

- *Dimension organisationnelle du processus logistique pas toujours prise en compte dans les analyses.*

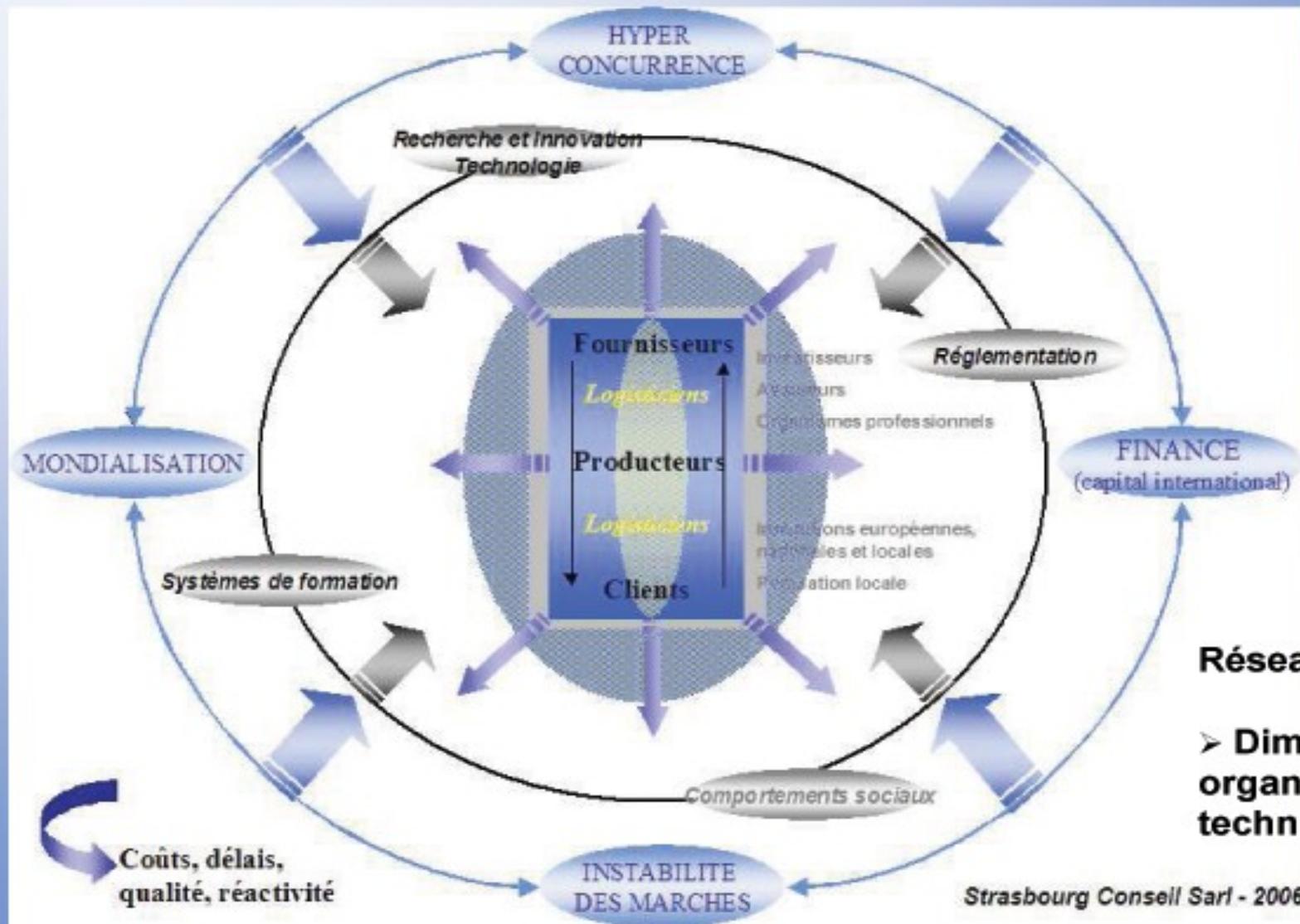
Prise de conscience des enjeux liés à la logistique et besoin de compétences adaptées aux nouveaux enjeux

→ **VS**

Perception d'une activité consommatrice d'espace, générant peu d'emplois et de retombées financières, des nuisances diverses, etc. ?



Nouveaux espaces de contraintes et domaines d'activités, nouvelles « zones » de création de valeur



Interrogations:

- *Quel cadre d'analyse pour les évolutions de la logistique?*
- *Quel potentiel logistique face aux évolutions en cours?*
- *Quelles évolutions des métiers mobilisés dans la chaîne logistique?*
- *L'offre de formation dans ce domaine est-elle adaptée aux évolutions en cours?*
- *Quelles peuvent être les besoins et enjeux des filières pour l'Alsace?*

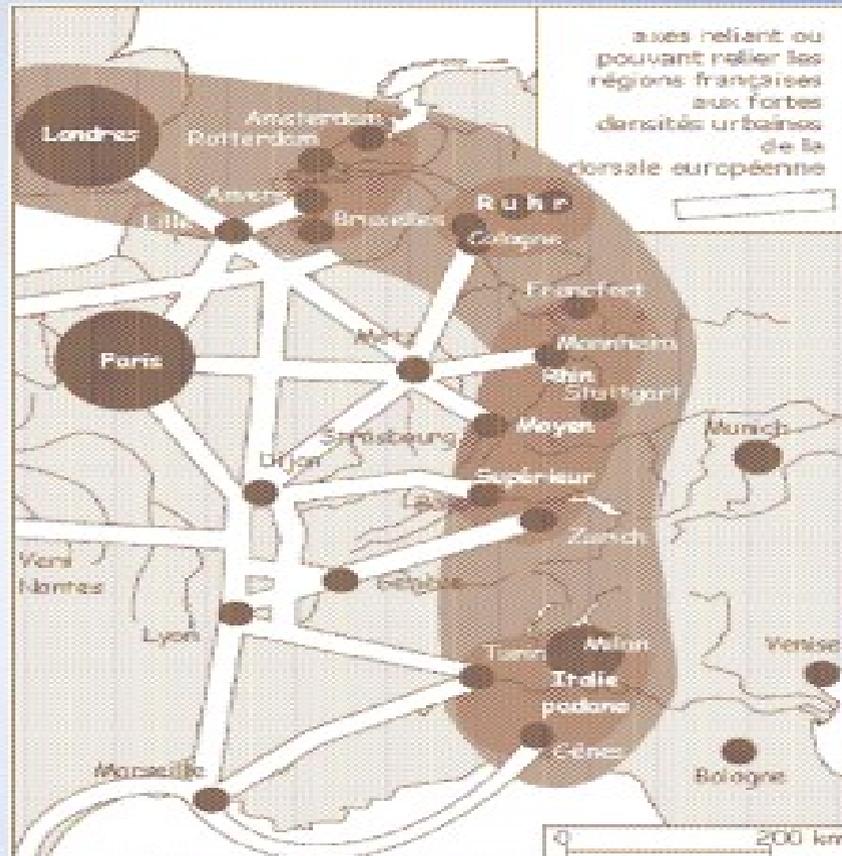


Quels potentiels Alsacien face aux évolutions en cours?

Posistion géostratégique de l'Alsace ?

Couronne Dorsale Européenne (Banane Bleue)

Axes réels et potentiels entre la France et la Banane Bleue



Source : Raymond Woessner - 2004

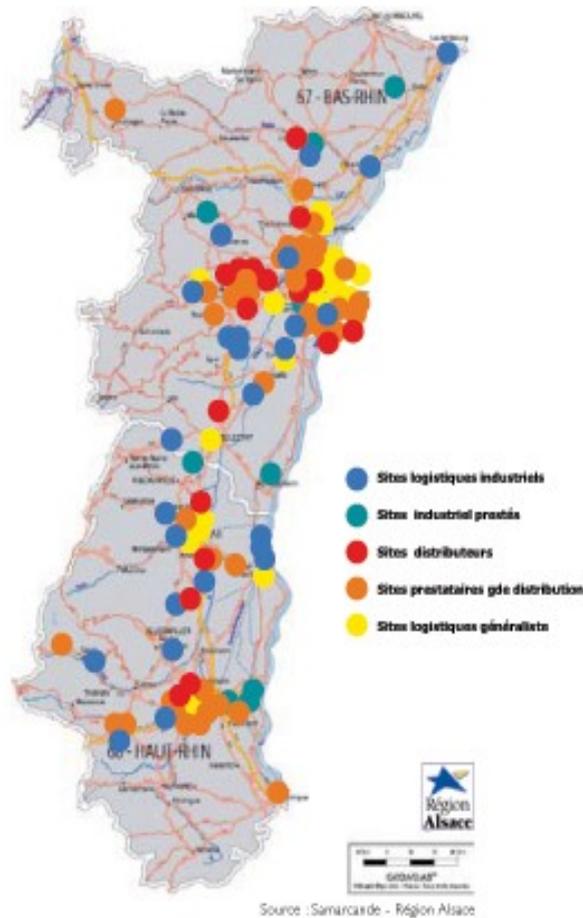
➤ *Plus fortes densités et plus fortes productions et valeurs au Km²*

➤ *Mais l'Alsace est elle bien reliée à cette banane bleue? (Non pour R. Woessner)*

➤ *Profite t'elle assez de cette axe stratégique?*



Les sites logistiques en Alsace:



Les sites sont-ils assez suffisants?

Sont-ils suffisamment attractifs?



Carte réalisée par le cabinet samarcande en cours d'achèvement

Les sites logistiques en Alsace:

<i>Types de sites</i>	<i>Nombre</i>
<i>Sites logistiques industriels</i>	40
<i>Sites logistiques industriels prestés</i>	7
<i>Sites logistiques distributeurs</i>	12
<i>Sites logistiques distributeurs prestés</i>	5
<i>Sites prestataires grande distribution</i>	37
<i>Sites logistiques prestataires</i>	31
<i>TOTAL</i>	132

*Les compétences présentes
sont-elles adaptées au
développement de l'industrie*



Dynamiques logistiques territoriales Alsacienne

(Rappel du constat fait par Samarcande sur le potentiel logistique Alsacien publié par le bulletin de l'ORTAL)

"Le nord de l'Alsace dans l'orbite logistique du Bade-Wutemberg et de Mercedes

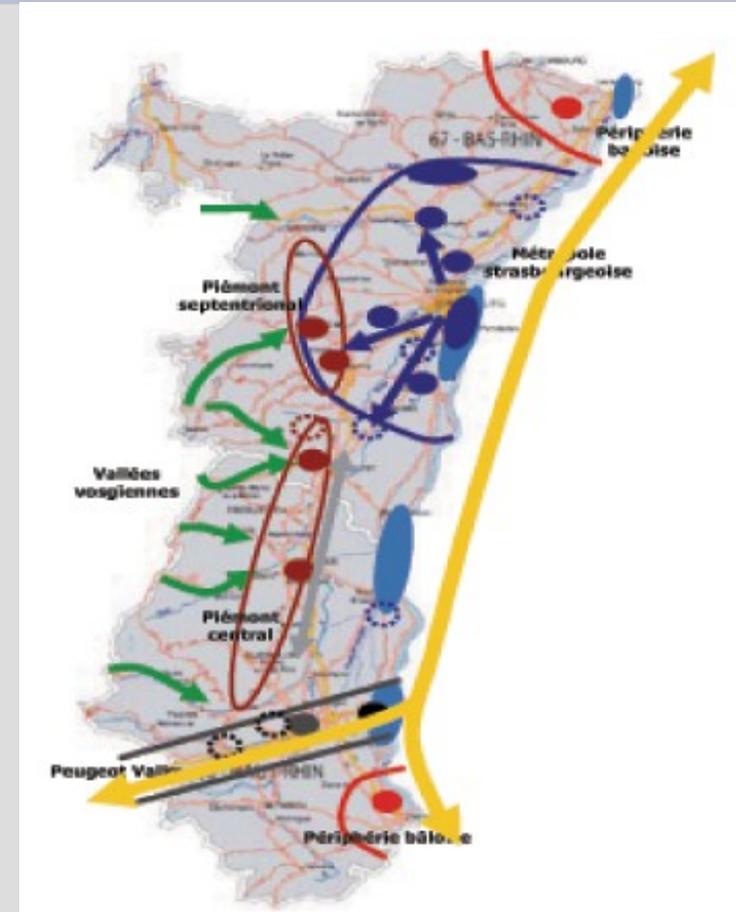
Le Nord de la plaine rhénane, une logistique métrpolisée pas strasbourg

Le piemont Alsacien, terre d'accueil de la logistique

L'industrie **des vallées vosgiennes** qui descend vers l'aval

Le sud de l'Alsace dominé par la logistique PSA (Peugeot valley) et la chimie Bâloise"

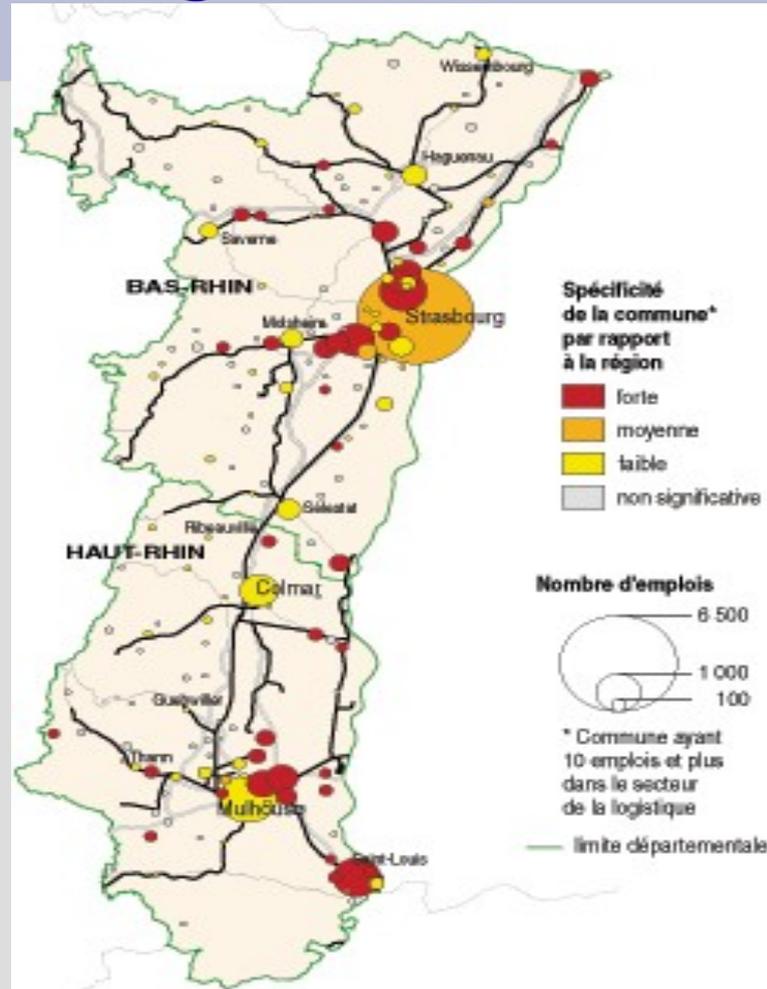
Source: Samarcande-Région Alsace



Source: Samarcande-Région Alsace

Des chiffres mais un champ d'analyse en cours de redéfinition?

Spécialisation de l'emploi logistique autour de strasbourg, Mulhouse et Saint Louis



Réalisation ADEUS, juin 2003



PCS Profession et catégorie socioprofessionnelle		NOVAG AFT-IFTIM	DARES	INSEE 1	INSE
Transport de marchandises					
<i>Transport par eau</i>					
2182	Bateliers indépendants, de 0 à 9 salariés			Logistique	
3863	Officiers de la marine marchande			Logistique	
4802	Maître d'équipage (pêche - marine marchande)			Logistique	
6531	Matelots de la marine marchande	Transport		Logistique	
6532	Capitaines et matelots timoniers de la navigation fluviale (salariés)	Transport		Logistique	
Transport par route					
2181	Transporteurs routiers indépendants, de 0 à 9 salariés			Logistique	
6411	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	Transport		Logistique	
6415	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	Transport	Transp./logist.	Logistique	
Transport par rail					
6522	Conducteurs qualifiés d'engin de transport guidé	Transport			
Transport par air					
3862	Personnels navigants techniques de l'aviation civile				
Exploitation des transports					
4642	Responsables d'exploitation des transports (non cadres)	Transport		Logistique	Logistique
6521	Agents qual. des services d'exploit. des transports (perso. sédentaires)	Transport		Logistique	Logistique
Manutention, stockage					
4891	Responsables d'entrepôt, de magasinage	Logistique	Logistique	Logistique	Logistique
4892	Responsables de manutention	Logistique	Logistique	Logistique	Logistique
6513	Dockers	Transport	Logistique	Logistique	Logistique
6511	Conducteurs d'engins lourds de levage	Transport		Logistique	Logistique
6512	Conducteurs d'engins lourds de manoeuvre	Transport		Logistique	
6514	Conducteurs de chariot élévateur, caristes	Logistique	Logistique	Logistique	Logistique
6515	Magasiniers	Logistique	Logistique	Logistique	Logistique
6792	Manutentionnaires, agents non qual. des services d'exploit. des transports	Logistique	Logistique	Logistique	Logistique
6793	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition	Logistique	Logistique	Logistique	Logistique
Administration					
4641	Respons. administ. ou commerc. des transports et du tourisme (non cadres)	Transport			Logistique
5443	Agents administratifs des transports de marchandises	Transport			Logistique
Encadrement logistique					
3861	Cadres des transports et de la logistique	Transp./logist.	Transp./logist.	Logistique	Logistique
3843	Ingénieurs et cadres de planning, ordonnancement	Logistique	Logistique		Logistique
3842	Ingénieurs et cadres des achats et approvisionnements industriels	Logistique	Autre./logist.		Logistique
4782	Techniciens de planning, ordonnancement, lancement	Logistique	Logistique		Logistique

Le tableau ci-dessus recense les différentes professions (PCS) retenues comme relevant de la logistique, dans quatre études portant sur ce domaine d'activité. L'hétérogénéité des champs couverts témoigne de la difficulté à appréhender un domaine dont les contours ne sont pas encore stabilisés.

Source : Prospective des métiers: Projet de cahiers de charges, OREF et al., 2005, réalisation Diop

♦ Est ce qu'au niveau de ces nomenclatures, on a toutes les imputs qui correspondent à la logistique?

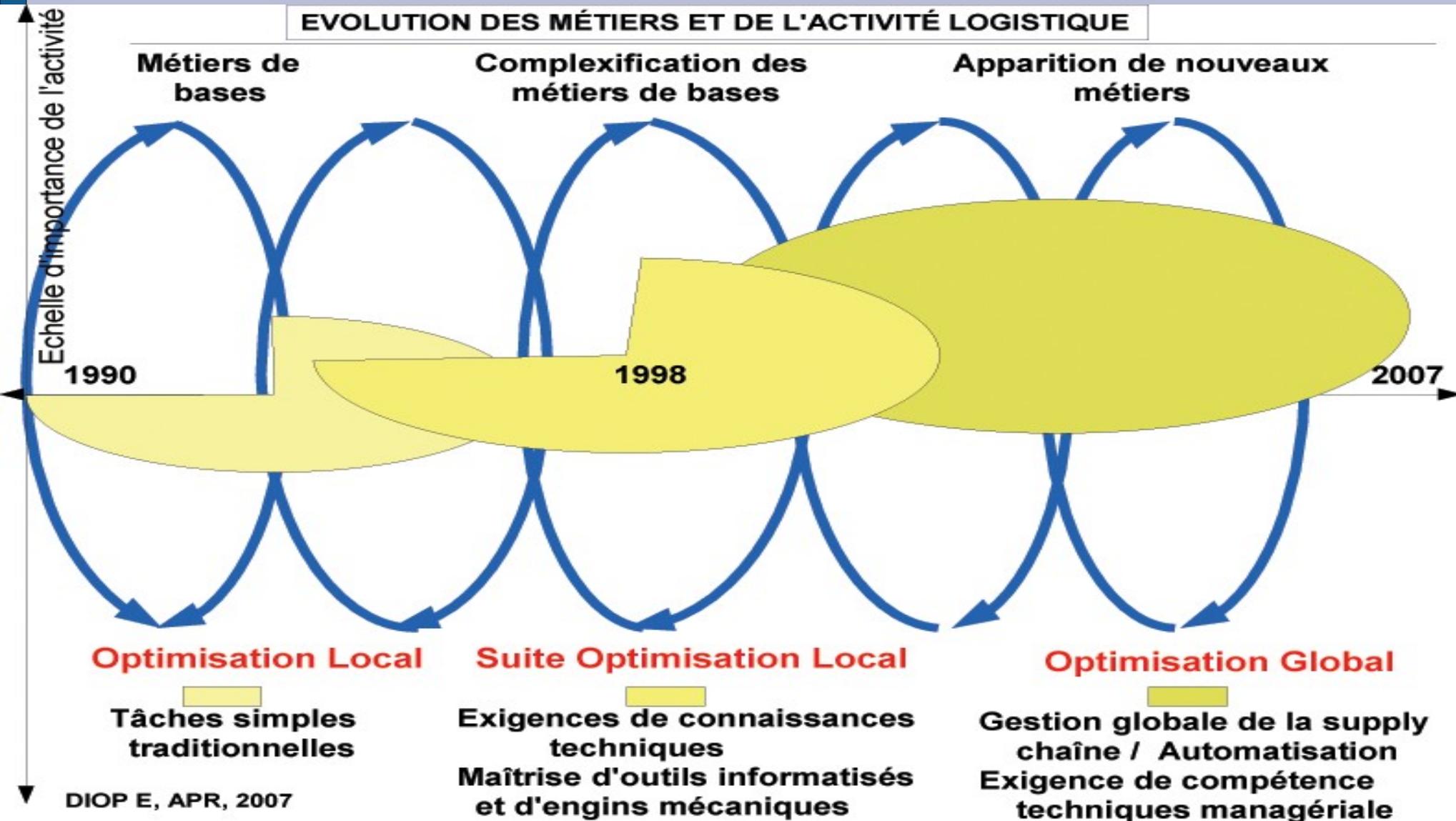
(L'insee, le rectorat et l'AFT-IFTIM réfléchissent là-dessus)

♦ Difficultés à disposer d'une nomenclature assez commune qui témoignent des difficultés à définir le champ logistique ?



QUELLES EVOLUTIONS DES METIERS ET DES FORMATIONS?

Apparition de nouveaux métiers



Les diplômes de logistique en Alsace

Niveau	Type de formation
Niveau V	<ul style="list-style-type: none">◆ CAP d'Agent d'entreposage et de messagerie◆ CAP Tri-Acheminement- distribution des courriers◆ BEP Logistique et commercialisation■ Titre professionnel d'Agent magasinier"Tenue de stocks"■ Agent logistique*
Niveau VI	<ul style="list-style-type: none">◆ Bac pro Exploitation des transports.◆ Bac pro Logistique et commercialisation.■ Agent d'exploitation en transport routier national.*
Niveau III	<ul style="list-style-type: none">◆ Bts Transport (alternance et voie scolaire).◆ DUT Gestion logistique et Transport.■ Technicien supérieur de méthodes et d'exploitation en logistique.
Niveau II	<ul style="list-style-type: none">◆ Licence professionnelle logistique: Etude et projets d'organisation.◆ IUP Sciences de gestion option logistique et Transport international.
Niveau I	<ul style="list-style-type: none">◆ Diplôme de l'IECS Filière logistique.◆ DU Management de systèmes logistiques.

- Pas assez de formations au niveau du supérieur?

Quelles sont les formations qui manquent?

Réalisation: Diop. E. APR 2007, Source INSEE

Constat des chiffres(à titre indiactif)

- *Il y'a une évoltion des compétences et des métiers*
- *Il y'a des formations diponibles au niveau régional*

→ **Mais ces formations sont elles adaptées aux besoins des entreprises et aux mutations au sein de la filière?**

Pour répondre à cette question nous sommes allés voir du côté des entreprises et des représentants des structures de formation.



Nécessité de réadapter la formation aux besoins des entreprises

Témoignages: Les entreprises ont exprimé des besoins divers en matière de profils:

- « *des jeunes capables d'intégrer l'équipe projet* »
- « *des professionnels de plus en plus spécialisés* ».
 - × *Un esprit de synthèse et d'analyse*
 - × *des compétences en management et en gestion.*
 - × *des compétences en communication*
 - × *et plus de connaissances techniques*



Première réponse dans la formation par l'apprentissage, les contrats de qualification et les formations continues.

Avantages:

- « Associations de situations professionnelles et de situations d'enseignement ».
- « Adaptation de la formation aux besoins réels de l'entreprise »

Inconvénients:

- « Moins de capacité d'adaptation que ceux issus des formations générales et universitaires ».
- « Défaut de culture générale qui permet au futurs logisticiens de s'adapter à la dimension désormais internationale de son métier ».

Témoignages lors du forum sur la logistique du 4 avril 2007



Formations universitaires

Pour les professionnels, les formations universitaires existantes sont:

- × *trop générales*
- × *N' accordent pas une place plus importante à l'activité logistique (un module par exemple à l'IECS)*

→ *Alors comment faire apporter une réponse aux besoins formulés par les professionnels tout en ne remettant pas en cause les acquis dans ce domaine?*

Enjeux : *Demande/ offre*

- *un marché de l'emploi ouvert (des emplois en plus)*
- *Valeur ajoutée pour les entreprises et pour l'économie Alsacienne*



Une formation d'ingénieur, peut être une réponse aux besoins exprimés?

→ *En quoi une formation d'ingénieur peut se distinguer de ce qui existe déjà?*

D'après un consultant en logistique chez IBM, la valeur ajoutée dans la logistique se fait avec la conceptualisation.

→ *Nécessité des ingénieurs modélisateurs / médiateurs/ mandataires du processus logistique?*

Benchmarking sur l'Institut supérieur d'études logistiques (ISEL)", l'école d'ingénieur spécialisée en génie logistique située au Havre ?



Interrogations:

Ne devrait-on pas développer au niveau régional un système de veille professionnelle concertée sur la nature des évolutions de l'activité logistique d'un point de vue spécifique ?

A élaborer des modalités d'accès à la formation adaptées aux demandes des entreprises?

Ne faut t-il pas chercher à favoriser la circulation de l'information sur les formations aux métiers de la logistique et assurer une meilleure communication auprès des jeunes pour susciter de nouvelles vocations?

Renforcer des relations avec les partenaires du système éducatif (universitaires, collectivités et entreprises) dans le but de mettre en place des cursus qui pourront répondre aux enjeux dans ce domaine?



A terme, l'ensemble du tissu économique Alsacien profiterait d'externalités positives générées par un système logistique local plus performant.





DYNAMIQUES TERRITORIALES ET LOGISTIQUE EN ALSACE: METIERS ET FORMATIONS



Témoignages

(Adrian zeller)

- Des chiffres pour aider à la décision

→ Besoin d'un recensement exhaustif :

- ♦ de toutes les activités logistiques en Alsace,
- ♦ de tous les métiers mobilisés par la filière et leur poids dans l'emploi et l'économie régional
- ♦ et des besoins en formation



